

Daftar Pustaka

Buku-buku

- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2001, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta
- Dharma Setyawan Salam, 2004, *Otonomi Daerah dalam perspektif lingkungan, Nilai dan Sumber Daya*, Djambatan, Jakarta
- Dwiyanto dkk, 2005, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Hadjon, Philipus M., Keterbukaan Pemerintah dan Tanggung Gugat Pemerintah, Makalah disampaikan pada seminar Hukum Nasional ke-VI dengan tema *Reformasi Hukum Menuju Masyarakat Madani*, Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Kehakiman Republik Indonesia, Jakarta, 12-15 Oktober 1999
- Hanif Nurcholis, 2005, *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, PT. Grasindo, Jakarta
- Hidayat dan Sucherly, 1986, *Peningkatan Produktivitas Organisasi Pemerintahan dan Pegawai Negeri, Kasus Indonesia*, LP3ES, Jakarta
- Inu Kencana Syafie dkk, 1999. *Ilmu Administrasi Publik*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Isa Wahyudi, 2006, *Metodologi Perencanaan Partisipatif*, Yappika, Jakarta
- Kuntjoroningrat, 1993, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, Ikrar Mandiri Alam, Jakarta
- Moh Kusnardi dan Bintan Saragih, 1986, *Susunan Pembagian Kekuasaan Menurut Sistem Undang Undang Dasar 1945*, PT. Gramedia, Jakarta
- Moh. Mahfud M.D., 1999, *Pergumulan Hukum dan Politik di Indonesia*, Yogyakarta: Gama Media
- Osborne dan Gaebler dalam Dharma Setyawan Salam, 2002, *Manajemen Pemerintahan Indonesia*, Djambatan, Jakarta, hlm. 185. Lihat juga Hetijah Sj. Sumarto, 2004, *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance; 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta

Ratminto dan Winarsih, 2006, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Soerjoko Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta : VI Pres

Soetandyo Wignjosoebroto, 2002, *Hukum (Paradigma, Metode dan Dinamika Masalahnya)*, ELSAM dan HUMA, Jakarta

Sugiono, metode penelitian pendidikan, ALFABETA, Bandung, 2008

Zainudin Ali, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Penerbit Sinar Grafika, Jakarta

Internet

Kategori Informasi Dari UU Keterbukaan Informasi Publik, *Media Indonesia*; 21 Februari 2011, <http://id.shvoong.com/law-and-politics/administrative-law/2129426-kategori-informasi-dari-uu-keterbukaan/>

Parameter Keberhasilan Keterbukaan Informasi Publik, Rabu 28 April 2010, <http://www.ombudsman.go.id>

Pengertian Pelayanan Publik, Senin, 09 November 2009 <http://leuwiliang-bogor.blogspot.com/2009/11/pengertian-pelayanan-publik.html>

Prinsip Pokok Negara Hukum, <http://www.jimly.com>

Transparansi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, oleh : Ahmad Hidayat, (Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta), http://fisip.untagjakarta.ac.id/wp-content/uploads/2010/07/TransparansiPenyelenggaraanPelayananPublikdiIndonesia.rtf4_.pdf

Transparansi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, oleh : Ahmad Hidayat, (Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta), http://fisip.untagjakarta.ac.id/wp-content/uploads/2010/07/TransparansiPenyelenggaraanPelayananPublikdiIndonesia.rtf4_.pdf

Undang-undang keterbukaan informasi publik, diposting dari situs, http://id.wikipedia.org/wiki/UndangUndang_Keterbukaan_Informasi_Publik

Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945.

Undang-Undang No 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang standar layanan informasi publik

Peraturan Komisi Informasi Nomor 2 tahun 2010 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik